常州市武进区城市公厕

“优布局、补短板、促提升”行动方案（2024-2028年）

随着武进区城市化进程的加快，人民群众对生活环境品质的要求日益提高。城市公厕作为城市基础设施的重要组成部分，直接关系到市民的日常生活质量和城市形象。为贯彻落实新发展理念，提升环卫基础设施现代化水平，根据常州市城市公厕“优布局、补短板、促提升”（2024-2028年）行动方案，结合武进区实际情况，特制定本提升改造方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，以问题为导向，以提升城市品质、改善民生福祉为目标，大力推进城市公厕改造提升工作。特别是要着力提高二类公厕比例，优化公厕布局，完善服务设施，强化长效管理，确保公厕建设和管理符合现代化城市要求。同时，注重听取市民意见，尊重群众意愿，确保改造工作符合市民需求，以高度的责任感和使命感，全力以赴推进城市公厕提升改造工作，为市民提供更加便捷、舒适、卫生的如厕环境，助力武进区环卫事业高质量发展。

二、目标任务

以《城市公共厕所设计标准》（CJJ14—2016）为指引，按照“新建一批、改造一批”的思路，整体推进我区城市公厕的规划布点与建设工作。2024—2026年，全区改造城市公厕43座；2024—2028年，全区新建城市公厕20座。到2026年底，实现建成区二类及以上城市公厕比例达到70%；到2028年底，实现建成区城市公厕密度达到每平方公里4座。全区建成区逐步消除大便通槽式厕所，促进全市城市公厕品质提升。

具体任务分配如下：

2024—2028年全区五年城市公厕新建改造计划表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位** | **2024年** | **2025年** | **2026年** | **2027年** | **2028年** |
| **新建** | **改造** | **新建** | **改造** | **新建** | **改造** | **新建** | **新建** |
| 湖塘镇 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 牛塘镇 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| 高新北区 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 3 | 1 | 1 |
| 西湖街道 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 区城管局 | 3 | 5 | 0 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 合计 | 4 | 13 | 4 | 17 | 3 | 13 | 4 | 5 |

三、任务要求

（一）持续推进均衡布局。依据武进区城市发展规划和人口分布特点，科学制定公厕布局规划，确保公厕分布合理、均衡。新建公厕要充分考虑周边居民和流动人口的需求，改造公厕要针对现有问题进行精准施策，优化供给结构，提高公厕使用效率。

（二）持续提升设计品质。坚持“一厕一设计”的高标准原则，确保每个公厕的建筑设计既现代时尚，又色彩丰富、亮丽，风格与周边环境相协调。在内部设计上，要遵循城市公厕设计规范，注重实用性和便利性，特别关注特殊群体的需求，增加无障碍设施，提高第三卫生间设置比例。同时，鼓励采用装配式公厕等绿色建设方式，以缩短建设周期，提升公厕品质，展现城市的环保和可持续发展态度。

（三）持续完善公厕设施。新建、改造的公厕均要求达到二类及以上标准，显著提升一类和二类公厕的占比。加快通槽式公厕和旱厕的改造升级步伐，快速消除旱厕，逐步淘汰大便器通槽式公厕，推动城区一、二、三类公厕形成更为均衡的橄榄型结构体系。规范公厕内外的标识和编号管理，设置清晰的导厕牌，规范公厕的接水、接电和排污流程，逐步减少使用地下水、路灯电，确保公厕污水得到有效处理并接入城市污水管网。改善公厕的通风条件，二类及以上公厕中应安装机械通风及除臭设施。

（四）持续提高服务质量。坚持以人性化服务为核心，特别关注女性、儿童、老年人、残疾人等特殊群体的如厕需求，力求为他们提供更为便捷的服务。城市公厕24小时对外开放，并配备完善的洗手设施。有条件的可配备急救箱、手机充电、茶水、自助雨伞等便民措施，弱化公厕的传统概念，减少邻避效应，实现服务功能的多元化。同时，在有条件的公厕附近设置临时停车位，满足市民如厕时的临时停车需求，进一步优化公厕使用体验。

（五）持续提升智能化水平。在公厕建设中积极推广智能化技术应用，如智能感应冲水、自动除臭、智能导厕等，提高公厕服务的便捷性和舒适性。同时，建立公厕信息化管理系统，如开发城市公厕线上导航系统，并纳入城市公共服务平台，将公厕数据与百度、高德、腾讯等地图服务平台共享等，实现公厕服务信息的实时更新和查询，为市民提供更加智能、个性化的如厕体验。

（六）持续实施长效管理。严格执行《江苏省城市环境卫生作业质量标准》，建立健全公厕提升改造工作的长效管理机制，将公厕建设纳入城镇长效综合管理年度考核。按照《城市公共厕所等级评价标准》（T/HW00055-2023）,开展公厕等级评定和美丽公厕评比。积极引进市场化服务运营机制，建立定人定岗定时保洁制度，有条件的公厕实现全天候专人值守。

四、保障措施

（一）加强组织领导。各镇、开发区、街道和区相关单位要高度重视城市公厕新建、改造工作，把城市公厕“优布局、补短板、促提升”行动放在突出位置，明确分管领导和责任部门，形成工作合力，加快推进各项工作。要将公厕新建、改造纳入政府投资计划，相关经费按照事权划分，由区、镇财政部门纳入年度资金预算予以保障，确保建设资金保障到位。各镇、开发区、街道要成立工作专班，明确工作责任，制订工作计划，分年度、按计划统筹推进和落实新建改造任务。

（二）强化监督指导。建立完善督查机制，区城管局要根据计划定期开展公厕新建、改造进度督查，并按季度通报。新建、改造方案由各实施单位确定，并提交至区环管中心报市城管局审核、备案。区级相关部门要加强业务指导，协调解决存在问题，参与项目验收。城市公厕新建、改造工作将列入对各镇、开发区、街道的综合考核指标体系。

（三）加强宣传引导。要充分发挥主流媒体、微信微博、移动客户端等的作用和优势，宣传我区推进城市公厕新建、改造的重要意义及工作中的特色和亮点，争取市民的理解和支持，减少邻避效应影响，有效解决公厕落地难问题。要加大科普宣传，结合世界厕所日、世界卫生日等主题活动，加强健康教育，引导广大市民文明如厕，提升社会文明程度。