区工信局关于印发《2022年度武进区企业

“智改数转”诊断服务工作方案》的通知

武工信发〔2022〕47号

各镇、开发区经发局：

现将《2022年度武进区企业“智改数转”诊断服务工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

常州市武进区工业和信息化局

2022年6月6日

（此件公开发布）

2022年度武进区企业

“智改数转”诊断服务工作方案

“智改数转” 诊断是对企业设计、生产、物流等生命周期和  
设备、单元、车间等系统层级的数字特征开展的全面诊断，有利  
于帮助企业找准智能化改造和数字化转型方向，提升产品研发、  
智能决策、精益制造和运营管理能力。对制造业企业来说，“智改数转”已不再是“选择题”，而是关乎生存和长远发展的“必修课”。为进一步普及智能制造场景应用，满足企业对“智改数转” 的迫切需求，决定在全区范围内开展企业诊断服务，特制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，按照《江苏省制造业智能化改 造和数字化转型三年行动计划（2022-2024年）》（苏政办发〔2021〕 109号）和《常州市制造业智能化改造和数字化转型行动计划》（常政办发〔2022〕9号）的要求，以智能制造为主攻方向，以 工业互联网创新应用为着力点，充分发挥诊断服务的引领作用， 实现制造业数字化转型、网络化协同、智能化变革，加速推动制造业高质量发展，擦亮“现代智造名城、两湖创新高地”新名片。

（二）主要目标

发挥诊断服务的引领作用，为制造业企业提供“一企一策” 的个性化系统解决方案和顶层设计方案，建设更多智能（工业互 联网标杆）工厂、智能车间和推动中小微企业数字化应用。 2022-2024 年，抢抓三年窗口期，领跑全市实现工业企业需诊尽诊，规模以上工业企业“智改数转”全覆盖。2025年起，聚焦规模以下工业企业“智改数转”潜力挖掘、扩面提质。

二、工作计划

（一）征集诊断需求阶段（1-4月）

在全区范围内开展企业诊断需求征集，并指定副总及以上高管或信息化、智能制造部门负责人为联系人，形成诊断企业需求池，选择有一定基础且改造意愿强烈的上报市工信局诊断企业名单，其他列为区级诊断备选名单。

（二）诊断服务启动阶段（4-5月）

召开企业“智改数转”诊断启动会，对诊断服务流程、平台操作方法等进行介绍，提升企业重视程度。各镇、开发区根据实际，自行召开诊断企业与诊断机构对接会，帮助供需双方互相了解，便于推进入企诊断各项工作。

（三）诊断服务入企阶段（5-11月）

**1.开展现场诊断。**诊断机构应深入企业制造现场调查研究， 充分了解企业对“智改数转”的意见和需求，全方位掌握企业智 能制造发展现状，尤其是场景融合、系统集成和设备协同情况， 协助企业完成成熟度自评估，找出企业智能制造短板和问题。

**2.提供咨询服务**。围绕企业具体的设计、生产、管理、服务 等环节的短板弱项，基于智能制造设备运用情况和全业务链数据的实时采集、贯通、上云等情况，结合智能（工业互联网标杆）工厂、车间建设标准、中小企业数字化应用及企业诉求，以技术交流、现场指导、方案汇报等形式提供细致、精准、务实的咨询服务。帮助企业进行典型场景的挖掘和提炼。

**3.组织人员培训**。诊断机构要为企业提供符合企业特征的“智改数转”专题培训，深入浅出普及智能制造、精益生产、工业互联网等相关知识，敏捷制造、柔性生产、数字孪生等新概念和智能化设计、大规模定制、智能运维服务等新模式，提升企业对“智改数转”的认知水平和人才保障水平。

**4.形成诊断报告**。结合前期评估情况和企业需求，整合企业 设备、系统、人员等资源，围绕企业智能化改造和数字化升级中 的堵点卡点，形成剖析准确、条理清晰、指引明确、客观真实的 诊断报告，为企业编制智能化改造顶层设计方案提供有力支撑。

（四）诊后验收总结阶段（11-12月）

由企业负责验收并出具项目验收报告，验收范围包括诊断服务实施计划完成情况、诊断报告、企业满意度评级等。对完成“智改数转”诊断且有意愿投入的企业，全力促成企业与“智改数转”服务商的合作。召开诊断服务总结会，对诊断服务实施、智能化 技改项目投入、企业上云上平台、标杆示范创建情况进行总结。

三、保障措施

**（一）加强组织领导**。建立市、区、镇（开发区）三级联动机制，确定牵头部门与负责人。各镇、开发区要充分认识“智改数转”诊断工作对推动产业高质量发展的重要作用，统筹协调企业对接、服务供给、过程监督、智能化改造等工作，分业分类指导。鼓励高校、科研机构参与场景应用研究。各部门要加强协同合作，各主体要明确职责分工，形成工作合力，力争诊断目标如期实现。

**（二）加强政策支持力度**。出台“智改数转”配套政策，探索建立多元化、多渠道社会投入机制，综合运用财政、金融手段，以诊断促改造、促项目，对新投入超千万的智能化装备及工业软件给予补贴，推出“智改数转”专项贷款，对获得专项贷款的企业予以贴息奖励，缓解企业“智改数转”过程中融资难和融资贵等难题。

**（三）严格各方责任落实**。各镇、开发区要根据工作目标分解，强化时间节点，制定工作计划，建立诊断企业智能化改造项目跟踪档案，加强考核监督，不得违规增加企业负担。诊断机构应围绕企业需求和现实短板客观评价，为企业提供优质、高效、规范的诊断服务，不得以诊断之名进行商业售卖活动，不得将项目转包第三方。

**（四）强化浓厚氛围营造**。加强对“智改数转”诊断服务工作的宣传力度，持续宣传报道工作进展和成效，复制推广有效举措和成功经验。持续推广“智改数转”在身边和“智改数转”进行业宣传视频，推动更多优秀典型申报国家级、省级示范试点。支持行业协会、联盟、服务机构召开各类政策宣贯会和主题培训会，开展政策解读、技术交流工作。

本方案自印发之日起试行一年。

附件：《武进区“智改数转”诊断服务工作要求（试行）》

附件

武进区“智改数转”诊断服务工作要求

（试行）

一、严格执行考勤制度。诊断机构每次赴企业需填写签到表（企业方也需签到，附件1），并拍摄1-2张相关现场/会议照片。定期向相关部门汇报诊断进度。

二、严控诊断时间节点。诊断机构必须制定全年诊断计划，并严控计划时间节点，不得因为其他原因影响项目完成进度，成员数量不得少于5人。入企诊断小组由具备相关资质和职称的专家担任组长，每次赴现场诊断不少于2人。

三、符合入企诊断频次。诊断机构赴现场诊断服务应满足一定频次，诊断时间总计不少于3小时，并应安排企业回访。每组诊断机构应组织不少于2次“智改数转”相关主题培训，并报备区工信局。

四、及时汇报诊断情况。诊断机构应向被诊断企业领导及时汇报诊断情况，包括智能制造能力成熟度模型解读、智能制造建设短板弱项、诊断报告详解等。

五、精心编制诊断报告。诊断机构应为企业出具相应的诊断报告，按照“一企一报告”的原则，具有针对性和参考价值，正文内容不少于3000字。诊断报告包括但不限于企业基本情况、企业智能化/数字化能力短板分析、系统解决/顶层设计/项目改造方案/差异化诊断方案、服务商推荐方案等内容，并注明该企业可对标的同行业国内标杆。

六、深入挖掘典型场景。诊断机构应对照《智能制造典型场景参考指引（2021版）》中的15个环节与52个场景，帮助企业梳理场景信息，每组诊断机构需针对不同产业情况，推荐至少10个不重复的优秀典型应用场景。

七、指导企业做好两评估。诊断机构在服务过程中，应组织企业进行智能制造成熟度评估（https://www.c3mep.cn/）与工业企业信息化和工业化融合评估（https://jspg.cspiii.com/），并形成报告。

八、诊断服务项目验收。诊断完成后，被诊断企业应填写《诊断服务确认单》（附件2）与《服务商诊断服务满意度调查表》（附件3），最终形成“一企一台账”。服务项目台账主要包括诊断报告、两评估报告、附件1-3。

附件：1. 会议签到表

2. 诊断服务确认单

3. 服务商诊断服务满意度调查表

附件1

签 到 表

项目名称：2022年武进区“智改数转”诊断服务

被诊断企业：

诊断服务机构：

服务日期： 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **单位/部门** | **姓名** | **职位** | **联系电话** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

附件2

诊断服务确认单

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（诊断服务机构名称）受常州市武进区工业和信息化局的委托，已完成诊断工作，编写了诊断报告，并向企业进行了现场汇报。

诊断期间，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（诊断服务机构名称）严格遵守常州市武进区工业和信息化局合同相关要求，未收取被诊断企业任何诊断相关费用。

诊断服务机构（公章）： 被诊断企业（公章）：

项目负责人（签字：） 企业负责人（签字）：

日期： 日期：

附件3

服务商诊断服务满意度调查表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 被诊断企业名称（公章）： | | | | | | |
| 企业负责人签字： | | | | | | |
| 诊断服务商名称： | | | | | | |
| 企业对诊断服务商提供的诊断评估服务进行评价（打√） | | | | | | |
| 序号 | 评价内容 | 很好 | 较好 | 一般 | | 较差 |
| 一 | 诊断过程：诊断工作切合企业实际，深入了解了企业现状，与企业相关人员做了深入沟通。 |  |  |  | |  |
| 二 | 问题分析：诊断机构对行业发展趋势和样板企业了解深刻，对企业痛点把握准确，提出的问题具有针对性。 |  |  |  | |  |
| 三 | 方案建议：相关建议切实可行，升级路径清晰，具有经济实用型，兼具广度和深度。 |  |  |  | |  |
| 四 | 业务水平：服务机构具备专业的业务水平。 |  |  |  | |  |
| 五 | 诊断结果：本次诊断有启发、收获，会考虑开展进一步的智能化改造。 |  |  |  | |  |
|  | | 满意 | 比较满意 | | 不满意 | |
| 企业对诊断服务总体评价意见 | |  |  | |  | |

常州市武进区工信局办公室 2022年6月7日印发