**附件2：**

**常州市武进区家庭医生签约服务协议书**

甲方（签约居民**）：**姓名: 身份证号码：

 手机号码(电话)： 家庭现住址：

是否重点人群：□是 （□65岁老年人 □孕产妇 □0-6岁儿童 □高血压 □糖尿病 □肺结核 □严重精神障碍） □否

是否特殊人群：□是 （□低保 □特困 □重点优抚 □计划生育特殊家庭 □无固定收入重度残疾人 □低收入 ） □否

是否由上年续约：□是 □否

乙方（签约医生）：家庭医生姓名： 手机号码（电话）:

签约服务团队负责人姓名： 手机号码（电话）：

为了更好地满足农村居民就近就医及多样化健康服务需要，充分发挥家庭医生的健康守门人作用，本着平等、利民、互惠的原则，甲方自愿聘请乙方为本人的家庭医生，成为乙方的服务对象。经甲乙双方商定，签订本协议。

**一、选择签约服务包：**

（1）基本医疗服务、基本公共卫生服务包(免费、必选)

提供基本医疗服务：推动家庭医生签约服务高质量发展，经家庭医生转诊的居民可优先就诊、检查、住院等服务。

提供基本公共卫生服务：为签约对象建立健康档案，进行健康评估，提供健康咨询服务及健康生活方式指导，进行一次免费健康管理服务。

□孕产妇 □0-6岁儿童 □65岁以上老年人 □原发性高血压患者 □2型糖尿病患者

□普通人群 □80岁以上高龄老人居家医疗服务

 （2）健康管理综合服务包（个性化有偿服务包可多选）

□孕产妇健康管理服务包 □0-6岁儿童管理服务包 □老年人健康管理服务包 □高血压患者健康管理服务包 □糖尿病患者健康管理服务包 □高血压+糖尿病患者健康管理服务包 □老年人肺癌和消化道肿瘤筛查服务包 □65周岁以下人群 □含中医药服务的个性化有偿服务包 □其他个性化有偿服务包

甲方根据自身情况，决定选择以上服务包，并一次性缴纳费用 元。

**二、双方权利与义务：**

（一）甲方(签约居民)

1、主要权利：自愿选择服务提供方和服务项目；享有乙方约定好的服务项目；监督签约服务内容的规范实施，及时举报乙方在服务过程中的不规范行为。

2、主要义务：接受签约服务的居民应当将身体健康状况和变化情况以及与健康相关的信息及资料及时、准确告知乙方；主动配合并执行好乙方制定的防病治病相关措施和健康体检等活动安排；首诊尽量选择在签约的家庭医生，接受转诊建议，按病情需要逐级转诊；维护家庭医生的尊严，配合支持家庭医生工作；主动参与对家庭医生满意度测评，对家庭医生服务进行客观评价；自觉遵守最新的地方性法规、规章和规范性文件，自觉遵守所在地乡镇卫生院制定的相关规章制度。

（二）乙方（签约家庭医生）

1、主要权利：得到甲方的尊重和客观评价，在政策范围内，得到合理劳务报酬。

2、主要义务：加强学习和信息收集，提升自身服务能力；严格执行诊疗规范，提供优质安全服务，保守患者个人隐私；配足基本药物，方便群众；严格执行医保补偿政策，不得乱收费、多收费。

**三、服务周期：**

免费服务包签约周期为三年,收费服务包签约周期原则上为一年，签约服务时间一般从当年1月1日开始，至12月31日结束。期满后下个年度居民可续约。

**四、其他约定：**

（一）签约医生为签约服务第一责任人，也是签约服务主体。

（二）关于体检的说明：体检结果在正常范围，并不能完全排除身体有潜在的疾病，由于体检和检查项目的局限性，有些疾病不容易被发现。此外，不良生活方式或习惯会累积成慢性疾病，只是暂未呈现，若有疾病症状出现应及时就医。

（三）甲方如对乙方服务不满意，可以向所在乡镇卫生院反映投诉，也可请乡镇卫生院协调解决。

（四）本协议如与国家法律法规有抵触的，以法律法规为准。因签订和履行本协议引起的一切争议，甲乙双方应当友好协商解决。如协商不成的，可向武进区医疗纠纷调处中心申请调解，如调解不成，任何一方均可向常州市武进区人民法院提起诉讼。

（五）甲方在本协议签字前，乙方已将本协议的所有条款和相关事项充分向甲方做了说明和解释。甲乙双方均已经全文阅读并正确理解本协议的一切内容，一致认可本协议的所有条款均系双方自愿协商一致而成，不构成对任何一方不利的格式条款，甲方的签字同样代表对上述内容的确认。

（六）本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自甲乙双方签字后生效。

本协议从 年 月 日起生效, 年 月 日终止。

甲方(签字): 乙方（签字）：：

年 月 日 年 月 日

签约医院（盖章）：