附件1：

关于对2022年度校车服务公司考核的情况

根据区政府办《关于印发武进区校车安全管理考核办法（试行）》的通知（武政办发〔2013〕133号）文件要求，结合校车安全管理年度工作安排，从2022年12月开始，区校车安全管理工作领导小组办公室组织各镇（开发区、街道）、学校和区有关部门分两个阶段对全区3家校车服务公司的安全管理情况进行了2022年度考核，现将考核情况报告如下：

一、综合得分

常州家乐校车服务有限公司 97.72分；

常州心连心校车服务有限公司 96.13分；

常州市童安校车服务有限公司 95.21分；

按《武进区校车安全管理考核办法（试行）》的规定，建议给予常州家乐校车服务有限公司、常州心连心校车服务有限公司、常州市童安校车服务有限公司为考核优秀等第。

二、各镇（开发区、街道）、学校考核

区校车安全管理工作领导小组办公室印发通知，要求各镇（开发区、街道）组织文教、交警、交通、应急等部门和使用校车服务公司校车的各校全面开展对校车服务公司的考核工作，各部门、各校组织学生及家长、学校教师和管理人员进行访谈和问卷测评，并结合上下半年集中考核和平时检查掌握的情况，综合进行打分。根据各镇（开发区、街道）、各校考核评分情况，取平均值综合得出该校车服务公司的各镇（开发区、街道）学校的考核分值。从考核的情况来看，各镇（开发区、街道）、各校对校车服务公司的运营管理总体满意。

三、部门考核

区校车安全管理工作领导小组办公室组织区教育、公安、应急、交通、财政、发改等有关部门，抽调人员组成专项考核组，于2023年1月6日对全区3家校车服务公司进行了年度考核工作，考核组成员对校车服务公司的内部组织管理制度、校车管理措施、安全专项整治等重点工作、防疫防控、安全检查、隐患排查治理、安全教育、应急管理、财务管理、收费管理等方面进行了全面的考评，并指出了存在的问题，提出了改进工作的要求。考核组成员还与校车服务公司负责人和管理人员进行了广泛深入的交流，积极听取校车服务公司的意见和建议。

好的方面：从检查考核的情况来看，校车服务公司主动承担校车安全管理的主体责任，着力深化提升安全专项整治三年行动，坚持常态化管理和专项整治相结合，大力开展春秋季开学校车安全防疫大检查和冬季校车专项检查整治工作，从组织制度、安全检查、防疫防控、隐患排查治理、安全教育、应急管理等方面进一步走向规范，隐患排查治理和闭环管控工作持续加强，安全教育防范和培训演练落实到位。广大校车车主均服从于校车公司的统一管理，驾驶员、照管员做到遵章守纪、热情服务，积极做好校车运营工作。一年来，校车服务公司运行总体平稳，各项制度持续优化，日常管理到位。

存在问题：一是要深化巩固安全专项整治三年行动工作成效，需进一步强化责任落实，车主、驾驶员、照管员的安全意识和服务质量还需大力提升，个别驾驶员发生违章行为等问题必须立即整改到位；二是安全管理制度、财务管理制度、收费管理制度、应急预案需定期进行优化更新；三是车辆设施设备还需加强检查维护和更新，个别车辆设施设备达不到标准；四是相关台账资料还需完善；五是对因疫情停课停运的学生退费工作落实不到位；六是个别驾驶员服务态度不好引发了家长的投诉和举报。

改进措施：进一步深化巩固安全专项整治三年行动工作成效，着力推进校车安全专项整治工作。一是进一步强化校车公司主体管理责任，推进责任体系建设，健全内部考核奖惩机制，从严人员管理；二是持续更新优化各单位校车管理制度汇编，持续完善安全管理制度，进一步优化校车管理机制；三是大力加强隐患排查治理工作，持续开展校车交通安全专项整治工作和春秋季开学、冬季安全检查整治工作，加强校车日常检查和安全风险防范，加大隐患闭环管控力度； 四是强化安全宣传警示和教育培训，采取多种有效形式，提升教育培训的实效，有效减少驾驶员违章行为，积极预防和坚决杜绝责任事故的发生；五是加强应急管理，完善应急预案，加强人、车等应急物资准备和建设，持续开展应急演练活动，进一步完善应急处置流程，健全应急处置措施。六是加强校车监管，增加考核经费，加大督查考核力度，督促校车公司提升安全服务质量，落实好学生的退费工作，协调处置好有关利益矛盾，确保校车运营安全稳定；七是推进校车服务公司规范化建设，加大经费保障力度，研究制定校车经费补贴标准和办法，调整乘车学生收费标准，督促校车服务公司规范财务管理，按标准纳税，落实从业人员社保等工作。