武进区教育系统“全民反诈”防范电信网络诈骗专项治理行动方案

为深入贯彻落实习近平总书记、李克强总理重要指示批示精神，根据中央和省、市、区有关要求，加快构建“全民反诈、全社会反诈”新格局，全力以赴抓防范、压发案，坚决遏制电信网络诈骗犯罪，按照《区委办公室区政府办公室关于印发〈武进区“全民反诈”防范电信网络诈骗专项治理行动方案〉的通知》的统一部署要求，区教育局决定从 2022 年起至 2024 年，在全区教育系统范围内组织开展为期三年的“全民反诈”防范电信网络诈骗专项治理行动，特制定如下工作方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，把防范电诈专项治理工作融入社会治理现代化建设，强化系统观念、法治思维，注重源头治理、综合治理，坚持齐抓共管、群防群治，将防范教育系统电诈专项治理工作成效作为检验区域社会治理现代化和高质量平安校园建设成效的重要指标，努力构建功能强、衔接畅、管理实、效能高的教育系统防范治理新机制，织密织牢防范管控体系，有效防范教育系统电信网络诈骗的发生，助力推动全区形成“党政领导、部门联动、社会协同、全民参与”的“全民反诈”新格局，切实提升人民群众的安全感、幸福感和满意度，为建设“强富美高”新武进创造和谐稳定的社会治安环境。

（二）基本原则

1. 坚持党的领导。充分发挥党统揽全局、协调各方的领导核心作用，把党的领导贯穿到教育系统防范治理电信网络诈骗犯罪各方面和全过程。
2. 坚持以人民为中心。以保障师生根本利益为出发点和落脚点，全力遏制电信网络诈骗发展势头，实现防范治理过程师生参与、成效师生评价、成果师生共享，不断增强全区教育系统人员获得感、幸福感、安全感。
3. 坚持齐抓共管、群防群治。各校、各单位是教育系统防范治理工作的第一责任主体，要切实扛起责任，在宣传发动、联动劝阻等工作上齐抓共管、融合发力，筑起全民反诈防线。各校、各单位主要领导是防范治理工作的第一责任人，要积极履职、靠前指挥、推动落实。要深入教育系统反诈防骗工作的第一线，把反诈防骗纳入当前平安校园专属网格工作重点，组建校领导（网格长）、安全保卫干部、社区民警、志愿者“四位一体”工作组参与落实见面宣防，扎实构建劝阻宣防坚固防线。
4. 坚持打防结合、预防为先。以科学系统的防控措施，最大限度预防和减少电信网络诈骗案件，加强源头治理、综合治理，织密织牢防范管控体系，从源头上控制和压降发案。举全区教育系统之力、集全体师生之智，通过“小手牵大手”方式，广泛发动社会各界力量，以“无诈”系列创建为载体，全面落实反诈宣传社会责任，坚持“大水漫灌”和“精准滴灌”相结合，组织开展全覆盖、多形式、高频次宣传，从根本上提高群众识别和抵制电信网络诈骗的意识和能力。

（三）组织领导

在区委、区政府坚强领导下，全区各板块、各部门共同参与，在区、镇（街道）两级强化组织推进。防范治理电信网络诈骗工作作为区委、区政府重点推进工作，纳入区委、区政府党的建设考核体系。区教育局成立教育系统“全民反诈”防范电信网络诈骗专项治理行动领导小组（具体名单附后），由区委教育工委书记、局长曹雄伟任组长，副局长李昇学任副组长，各科室、各事业单位负责人和各校（园）长为专项治理行动领导小组成员。领导小组办公室设在局职社科（安监科），局职社科（安监科）科长朱溪源兼任办公室主任，各学校、幼儿园和局机关各科室、各事业单位（下称各校、各单位）要切实扛起防范治理责任，全面组织开展宣传防范、预警劝阻、综合治理、上下联动、督导问效等工作，确保行动落地落实。各校要参照局领导小组成立工作专班， 推动防范治理工作与基层社会治理深度融合，组织协调好警格网格联动，解决反诈宣防劝阻“最后一公里”问题。

（四）目标任务和实施步骤

总体目标：全面形成教育系统“全民反诈”新格局，建立现代化防范治理电信网络诈骗犯罪工作体系，实现“四个全面提升”的目标，即：全员反诈意识全面提升、源头监管水平全面提升、防范宣传效能全面提升、师生安全感和满意度全面提升。

攻坚突破阶段：即日起至 2022 年 12 月底，全区教育系统“全民反诈”的工作格局基本形成，各项工作机制初步建立，在全教育系统形成浓厚的反诈防诈氛围，积极参与“反诈联盟”微信网格群体系建设，“反诈联盟”网格群覆盖师生员工占总人数80%以上，全区教育系统电信网络诈骗犯罪态势得到根本遏制。

巩固提升阶段：2023 年全年，全区教育系统“全民反诈”的工作格局进一步完善，运转机制更为健全、整体联动更为高效，防范治理工作法治化、规范化、专业化水平明显提升，防范治理成果进一步巩固， “反诈联盟”微信网格群覆盖师生员工占总人数 90%以上，教育系统电信网络诈骗犯罪态势得到根本扭转。

长效常治阶段：2024 年 1 月起，全区教育系统“全民反诈”格局全面形成，电信网络诈骗犯罪防范治理体系全面构建，长效常治机制全面完善，行业监管全面加强，主体责任落实更加到位，“反诈联盟”网格群全面覆盖师生员工，有关电诈警情显著下降，全体师生员工安全感、满意度全面提升。

二、职责分工

职社科（安监科）：组建防范治理专项行动专班，履行领导小组办公室职责，负责反诈专项治理行动的组织协调、形势分析、信息预警预防和报告处置。把防范电诈治理专项行动纳入学校年度安全生产和综治平安建设考核，依托网格化社会治理机制，推动各校、各单位参加武进微信网格群“反诈联盟”。组织指导教育系统各校、各单位开展防范治理宣传活动，动态做好防范治理工作的典型事迹、进展成效宣传，揭露诈骗手段特点，提示防范要点；常态做好防范通讯网络诈骗的媒体公益宣传，在校园及周边悬挂反诈“小喇叭”和横幅海报，播放典型案例及防范诈骗提醒，利用电子屏滚动播放防范治理专项行动相关图文，开展阵地式“以宣促防”工作，营造全区教育系统反诈氛围。引导全区校外培训机构街面门店电子显示屏轮播反诈宣传标语。

办公室：综合协调运用有关新闻媒体加大宣传频次，提升教育系统专项行动影响力；加强网络舆论引导，加大有关网站平台和自媒体公众号有害信息监测和处置力度。

发展规划与财务科：负责保障防范电诈治理专项行动所需的资金。针对企事业单位负责人、财务人员被骗案件高发态势，结合会计人员继续教育、财会人员集中培训等契机，开展防骗宣传教育，推行风险警示告知。

组织人事科：充分利用“三会一课”等学习时机，做好全区党员反诈宣传教育；组织发动党员带头开展防范宣传活动，形成党员带头说防范、做示范的工作氛围。针对退休教师群体，开展多形式的防诈宣传，强化老年人防骗观念，增强安全防范意识。

基础教育科（学前教育科）：坚持教育教学工作与防范电诈治理工作相结合，充分利用课堂教育和教学研讨、家长会等活动时机，结合开展反诈宣传。

督导室：将防范电信网络诈骗治理工作与“85 普法”相结合，组织指导各校、各单位采取以案说法、政策解读等方式，开展防范电信网络诈骗法律宣传教育。

团委、妇联、工会：在业务范围内结合开展防范电诈治理宣传活动，结合线上、线下渠道和方式，通过业务交流、文体活动、志愿者服务等活动穿插反诈宣传内容，宣讲防诈拒骗知识，纵深推进反诈宣传工作。

学校（幼儿园）：组织开展防范电诈治理专项行动有关工作，同时创新开展自选动作，将“无诈学校”主题宣传作为“全民反诈”防范电信网络诈骗治理专项行动的重要抓手和具体举措，以“小手牵大手”的形式，利用法制课堂、家长会，或学生与家长共同阅读反诈治理资料等形式，全方位、立体式开展防范电信网络诈骗宣传工作，在教职员工、学生家长微信群、QQ 群中发布防范电信网络诈骗的宣传信息，切实做到师生员工全覆盖、学生家长不遗漏，防止诈骗分子借用学生、老师、学校的名义对家长实施诈骗，不断完善学校、家庭、社会“三位一体”的青少年治理教育工作格局。

三、工作措施

（一）强化宣传防范

1.全方位开展“全民反诈”宣传活动。充分调动、整合教育系统宣传力量和资源，通过长期宣传、全面宣传、反复宣传、深入宣传、精准宣传，不断优化宣传策略、丰富宣传方式，实现反诈宣传点线面结合、立体化传播、全方位覆盖、精准化投放，充分利用各种校园宣传载体和新媒体，全面开展普及通信、上网安全常识、银行账户安全使用等方面的知识宣传。积极落实校园防范教育，利用学校安全教育平台组织开展防范电信网络诈骗的专题教育活动，将防范电信网络诈骗知识融入到课堂教育中，通过武进教育公众号、家长微信群向社会和家长发布防范电信网络诈骗宣传信息，共同做好校园电信网络诈骗防范；组织发动学校保卫干部走访提醒教职员工，揭露诈骗手法、传授识别技巧、提升自防能力，努力防范和压降师生被骗案件。重点任务：在教育系统公开发布《防范电信网络诈骗倡议书》，积极引导教育系统全体人员下载安装“国家反诈中心APP”、关注并注册“金钟罩”防诈骗微信程序，并组织引导师生员工及家长加强宣传学习。组织中小学校、幼儿园每学期至少发放 2 份《致学生及家长的防范电信网络诈骗告知书》，提醒防范针对学生和家长的诈骗类型；每月在家校联系群至少推送 2 条关于诈骗学生及家长的防骗案例预警；利用放学时段，在校门口以横幅、海报、视频或“小喇叭”等形式向家长开展反诈防范宣传。

2.大力开展网络宣传活动。依托新媒体强化互动宣传，通过制作反诈短视频、连环漫画、答题学习等形式，引导关注“国家反诈中心”官方政务号，扩大网络宣传影响力。重点任务：以本单位网站和微信公众号为载体，常态开展防范电信网络诈骗宣传。

3.发挥党建引领融入社会治理。充分发挥党建引领作用，利用武进党建云平台、“三会一课”等学习平台和时机，做好全区教育系统党员反诈宣传教育；组织发动党员带头开展防范宣传活动， 形成党员带头说防范、做示范的工作氛围。重点任务：发动组织全区教育系统各校、各单位持续发布防范宣传和告知信息，动员组织教育系统党员干部和职工在微信朋友圈、微信群组转发反诈宣传治理行动信息，扩大宣传覆盖面。

4.扎实开展“无诈学校”创建活动。将创建“无诈学校”作为反诈宣传活动的重要抓手，结合教育系统和学校特点，找准电信网络诈骗易发的学校、机关等，分类施策，制定详细工作方案，扎实推进反诈宣传“进校园”活动，并通过“小手牵大手”方式，助力反诈宣传活动“进社区”。重点任务：2022 年度“无诈学校”创建率不得低于60%，2023 年度要达到 90%以上，2024 年度要实现全覆盖、无死角。各校、各单位要在单位自身内部构建反诈防诈责任体系，建立健全单位反电诈联络员制度，常态化开展防范宣传教育，确保每个单位达到“无诈”目标，推动实现“系统内部零发案、关联人员全覆盖、服务对象不遗漏”的目标。

5.深入开展普法宣传教育。各校、各单位要将反诈宣传作为“八五”普法重点内容纳入年度普法计划，落实普法责任，加强反诈普法宣传。重点任务：针对职校学生等易涉及“两卡”违法犯罪的主要群体，以及易受骗人群进行普法教育，切实提升有关人员的法制意识和防范能力。

6.参与“反诈联盟”微信网格群体系建设。将教育系统各校、各单位纳入微信网格群体系，发挥网格群宣传辐射作用，准确把握反诈治理的要素、内容，牢固树立警网融合、互促互补理念，将教育系统反诈治理工作统一纳入网格组织体系，把治理力量等要素全部纳入网格管理范畴，明确各校专属网格长主体作用，充分发挥各校保卫干部主力军责任，统筹基层各方资源，协同开展反诈治理，实现反诈治理和网格建设良性互动，优势互补。重点任务：按照“快启动、快投运、边建设、边推进”的工作理念，各校要利用平安校园专属网格群体系，及时落实反诈宣传产品推送工作。以学校、社区等微信网格群为支撑，助力推进建立覆盖全区的“反诈联盟”，制定出台网格管控宣防劝阻工作规范，解决反诈宣防劝阻“最后一米”问题。

（二）强化预警劝阻

提升劝阻处置水平。各校、各单位要把劝阻潜在受骗群体的任务嵌入网格工作，压实常态化劝阻宣防责任。各校保卫干部要负责开展电信网络诈骗宣传防范工作，协同公安干警（社区民警）开展预警劝阻工作，核查每日预警线索的落地劝阻情况。坚持专群结合、群防群治，广泛动员组织师生员工等加入反诈宣防，固化完善学校“网格长、社区民警、保卫干部和志愿者”“四位一体”联动模式，开展预警劝阻指令核查处置工作。要加强保密安全教育，在见面宣防工作中要严格落实保密制度，严禁泄露公安技术手段及被劝阻人的个人隐私信息。

（三）强化监管治理

深入推进“断卡”行动。配合公安机关依法严打非法购买、贩卖“两卡” 以及公民个人信息等上下游“黑灰产业”违法犯罪，组织人员积极参加相关防范知识的宣传培训，不断提升防范惩处的针对性、实效性，阻断职教学生等群体参与“两卡”违法犯罪的苗头。

（四）强化机制建设，构建长效常治体系

1. 健全例会制度。由区教育系统防范治理电信网络诈骗犯罪领导小组或领导小组办公室召集，各科室、事业单位和有关学校负责人参与，定期研判形势、交流工作情况、通报存在问题、下发工作指令，确保各项工作高效有序推进。建立健全每月通报、总结、信息报送等制度，各校、各单位要每月报送专项行动工作成效，及时报送好的经验做法。
2. 健全风险排查制度。各校、各单位要建立风险排查制度，针对教育系统和学校特点，紧盯开学、考试、培训、外出实践活动等重点时段，抓住收费这个重点环节，对学生及家长等易骗群体，广泛开展宣传和预警。
3. 健全监督考核制度。行动期间，领导小组办公室将建立健全通报、考核奖惩等制度。对因责任不落实、劝阻宣防不力造成有较大负面影响的案件或其他严重后果的，由领导小组约谈相关单位责任人，并对单位年度考核进行扣分。对“搞形式”“走过场”甚至弄虚作假、造成严重后果的，将依纪依规严肃追责问责。

附件：武进区教育系统“全民反诈”防范电信网络诈骗专项治理行动领导小组成员名单

附件：

武进区教育系统“全民反诈”防范电信网络诈骗专项治理行动领导小组成员名单

组 长：曹雄伟 区委教育工委书记、区教育局局长

副 组 长：李昇学 区教育局副局长

成 员：何兰芹 办公室主任

邹立愚 发展规划与财务科科长

张 敏 组织人事科科长

王卫丰 监督审计科科长

庄 骅 基础教育科（学前教育科）科长

朱溪源 职社科（安监科）科长

朱红波 督导室主任

杨 文 教育考试院院长

张新东 青少年活动中心主任

秦春华 学校和教师发展中心主任

蒋 蓉 教师管理服务中心主任

各学校校长、各幼儿园园长