社会救助领域政务公开事项目录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务内容 | 服务依据 | 服务方式 | 服务类别 | 承办机构 |
| 特困供养政策咨询 | 常州市武进区特困供养相关政策咨询解读 | 《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号） | 依申请服务 | 咨询查询类 | 常州市武进区民政局 |
| 最低生活保障政策咨询 | 常州市武进区城乡最低生活保障相关政策咨询解读 | 《国务院关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45 号） | 依申请服务 | 咨询查询类 | 常州市武进区民政局 |
| 最低生活保障标准查询 | 常州市武进区城乡最低生活保障标准查询 | 《国务院关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45 号） | 依申请服务 | 咨询查询类 | 常州市武进区民政局 |
| 临时救助政策咨询 | 常州市武进区临时救助相关政策咨询解读 | 《民政部 财政部 关于进一步加强和改进临时救助工作的意见》（民发〔2018〕23号） | 依申请服务 | 咨询查询类 | 常州市武进区民政局 |

表格5

公共服务事项办事指南模版

（依申请服务）

|  |  |
| --- | --- |
| 服务名称 | 特困供养政策咨询 |
| 服务领域 | 社会救助 |
| 服务类别 | 咨询查询类 |
| 服务方式 | 依申请服务 |
| 服务对象 | 公民 |
| 办理依据 | 《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号） |
| 办理条件 | 无 |
| 办理材料 | 无 |
| 收费依据及标准 | 不收费 |
| 网上办理流程及流程图 | 登陆江苏政务服务网查询。（<http://czwj.jszwfw.gov.cn/>） |
| 窗口办理流程及流程图 | 无 |
| 办理时限 | 法定时限 | 5个工作日 |
| 承诺时限 | 1个工作日 |
| 办理时间 | 夏令：上午8:30～11:30，下午13:30～17:30；冬令：上午8:30～11:30，下午13:30～17:00（周一至周五，法定节假日除外） |
| 见面次数 | 0次 |
| 承办机构 | 常州市武进区民政局 |
| 办理地点 | 常州市武进区行政中心4号楼 |
| 咨询方式 | 0519-86311511 |
| 监督投诉方式 | 0519-12345 |
| 在线办理网址 | <http://czwj.jszwfw.gov.cn/> |
| 备 注  | 无 |

公共服务事项办事指南模版

（依申请服务）

|  |  |
| --- | --- |
| 服务名称 | 最低生活保障政策咨询 |
| 服务领域 | 社会救助 |
| 服务类别 | 咨询查询类 |
| 服务方式 | 依申请服务 |
| 服务对象 | 公民 |
| 办理依据 | 《国务院关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45 号） |
| 办理条件 | 无 |
| 办理材料 | 无 |
| 收费依据及标准 | 不收费 |
| 网上办理流程及流程图 | 登陆江苏政务服务网查询。（<http://czwj.jszwfw.gov.cn/>） |
| 窗口办理流程及流程图 | 无 |
| 办理时限 | 法定时限 | 5个工作日 |
| 承诺时限 | 1个工作日 |
| 办理时间 | 夏令：上午8:30～11:30，下午13:30～17:30；冬令：上午8:30～11:30，下午13:30～17:00（周一至周五，法定节假日除外） |
| 见面次数 | 0次 |
| 承办机构 | 常州市武进区民政局 |
| 办理地点 | 常州市武进区行政中心4号楼 |
| 咨询方式 | 0519-86311511 |
| 监督投诉方式 | 0519-12345 |
| 在线办理网址 | <http://czwj.jszwfw.gov.cn/> |
| 备 注  | 无 |

公共服务事项办事指南模版

（依申请服务）

|  |  |
| --- | --- |
| 服务名称 | 最低生活保障标准查询 |
| 服务领域 | 社会救助 |
| 服务类别 | 咨询查询类 |
| 服务方式 | 依申请服务 |
| 服务对象 | 公民 |
| 办理依据 | 《国务院关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45 号） |
| 办理条件 | 无 |
| 办理材料 | 无 |
| 收费依据及标准 | 不收费 |
| 网上办理流程及流程图 | 登陆江苏政务服务网查询。（<http://czwj.jszwfw.gov.cn/>） |
| 窗口办理流程及流程图 | 无 |
| 办理时限 | 法定时限 | 5个工作日 |
| 承诺时限 | 1个工作日 |
| 办理时间 | 夏令：上午8:30～11:30，下午13:30～17:30；冬令：上午8:30～11:30，下午13:30～17:00（周一至周五，法定节假日除外） |
| 见面次数 | 0次 |
| 承办机构 | 常州市武进区民政局 |
| 办理地点 | 常州市武进区行政中心4号楼 |
| 咨询方式 | 0519-86311511 |
| 监督投诉方式 | 0519-12345 |
| 在线办理网址 | <http://czwj.jszwfw.gov.cn/> |
| 备 注  | 无 |

公共服务事项办事指南模版

（依申请服务）

|  |  |
| --- | --- |
| 服务名称 | 临时救助政策咨询 |
| 服务领域 | 社会救助 |
| 服务类别 | 咨询查询类 |
| 服务方式 | 依申请服务 |
| 服务对象 | 公民 |
| 办理依据 | 《民政部 财政部 关于进一步加强和改进临时救助工作的意见》（民发〔2018〕23号） |
| 办理条件 | 无 |
| 办理材料 | 无 |
| 收费依据及标准 | 不收费 |
| 网上办理流程及流程图 | 登陆江苏政务服务网查询。（<http://czwj.jszwfw.gov.cn/>） |
| 窗口办理流程及流程图 | 无 |
| 办理时限 | 法定时限 | 5个工作日 |
| 承诺时限 | 1个工作日 |
| 办理时间 | 夏令：上午8:30～11:30，下午13:30～17:30；冬令：上午8:30～11:30，下午13:30～17:00（周一至周五，法定节假日除外） |
| 见面次数 | 0次 |
| 承办机构 | 常州市武进区民政局 |
| 办理地点 | 常州市武进区行政中心4号楼 |
| 咨询方式 | 0519-86311511 |
| 监督投诉方式 | 0519-12345 |
| 在线办理网址 | <http://czwj.jszwfw.gov.cn/> |
| 备 注  | 无 |