

国家信访局文件

国信发〔2020〕4号

国家信访局关于印发 《信访事项内容分类（2020年修订）》的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团信访局（办），副省级城市信访局（办），中央和国家机关各部门、军委政治工作部、有关人民团体信访局（办、处），中央管理的有关国有重要骨干企业信访处（办）：

为适应当前新形势新任务要求与党和国家机构职能调整变化，我们对现行《信访事项内容分类》进行了修订，已经国家信访局第14次局长办公会议审议通过。现将修订后的《信访事项内容分类（2020年修订）》印发给你们，请认真执行。

10月9日零时，国家信访局和各地区各部门信访信息系统同步上线应用《信访事项内容分类（2020年修订）》。



（此件公开发布）

信访事项内容分类（2020 年修订）

一级分类	二级分类	三级分类	备注
(一) 农村农业	1.村务管理	①集体资产管理	
		②集体财务公开	
		③村务公开	
		④村级债务	
		⑤集体经济组织成员资格认定	
		⑥农村社会事业	
	2.土地承包经营	①土地承包	
		②土地流转	
	3.农村宅基地	①宅基地审批	
		②收回宅基地	
		③宅基地纠纷	
	4.扶贫开发	①扶贫开发政策	
		②扶贫开发资金使用管理	
	5.农副产品流通	①价格质量	
		②运输购销	
		③储备供应	

	6.农资农技	①农资价格质量	
		②农技推广应用	
	7.农垦农场	①经营管理	
		②职工待遇	
	8.畜牧养殖	①养殖管理	含野生动物养殖
		②屠宰管理	
	9.动物防疫	①疫情防控	
		②扑杀补偿	
	10.水利水电	①规划设计	
		②工程建设管理	
		③防汛抗旱	
		④江河湖治理	
		⑤引水调水	
		⑥水事纠纷	
	11.水库移民	①移民补偿安置	
		②后期扶持	
	12.惠农补贴	①耕地地力保护补贴	
		②农机农资补贴	
		③其他补贴	
	13.其他	①农村“八大员”问题	

		②其他	
(二) 自然资源	1.土地资源管理	①国土空间规划	
		②耕地保护	
		③土地权属纠纷	
		④土地转让	
	2.土地征收	①审批手续	
		②征收征用	
		③安置补偿	
		④失地农民保障	
	3.不动产登记	①不动产登记事务	
		②不动产登记纠纷	
		③不动产评估	
	4.矿产资源管理	①地质勘查	
		②矿产开采	
		③矿山地质环境	
	5.林业管理	①国有林业资产管理	
		②防沙治沙	
		③退耕还林	
		④采伐运输	
		⑤森林防火	

		⑥林权改革及林业经营者权益维护	
		⑦国有林场改革发展	
		⑧林业补助	
	6.草原管理	①草原保护修护修复	
		②草原流转	
		③草原承包	
	7.海洋气象	①海域使用	
		②海岛使用	
		③气象	
	8.野生资源管理	①野生动植物保护	
		②其他	
	9.自然保护地管理	①自然保护地规划	
		②建设管理	
	10.其他	①其他	
	1.国有土地上房屋征收与补偿	①征收手续	
		②安置补偿	
		③房屋拆迁	
		④回迁房	
		⑤棚户区改造	

(三) 城乡建设		⑥城镇危房改造	
	2.集体土地上房屋拆迁与补偿	①安置补偿	
		②房屋拆迁	
		③回迁房	
		④城中村改造	
	3.城市建设和管理	①城市公共设施	
		②园林绿化环卫	
		③居民服务设施	
		④城管执法	
	4.城乡规划	①历史文化名城保护	
		②违法建设	
		③建筑日照	
	5.住房保障与房地产	①保障性住房	
		②房地产开发管理	
		③产权交易	
		④物业服务	
		⑤住房公积金	
		⑥房屋租赁管理	
	6.建筑市场	①招标投标	
		②勘察设计和施工监管	

		③企业资质和执业资格	
		④拖欠工程款	
	7.工程管理	①工程质量	
		②施工安全	
		③抗震防灾	
		④消防审验	
	8.村镇建设	①小城镇建设	
		②新农村建设	
	9.其他	①其他	
	1.城镇职工社会保险	①职工养老保险	
		②职工失业保险	
		③职工工伤保险	
	2.城乡居民社会保险	①城乡居民养老保险	
	3.医疗和生育保险	①职工医疗保险	
		②城乡居民医疗保险	
		③生育保险	
	4.社保基金	①基金管理	
	5.工资福利	①工资调整	
		②工资发放	
		③福利待遇	

(四) 劳动和 社会保障		④最低工资标准	
		⑤假期工资待遇	
		⑥同工同酬	
		⑦工亡职工遗属待遇	
	6.就业培训	①就业和再就业	
		②职业培训	
		③职业技能鉴定	
	7.劳动保护	①劳动环境	
		②劳动安全	
		③女工和未成年工保护	
		④工作时间和休息休假	
	8.劳动关系	①劳动合同纠纷	
		②协议解除劳动关系	
		③劳务派遣纠纷	
		④非法用工	
		⑤拖欠农民工工资	
		⑥新业态劳动用工纠纷	
	9.退休政策及待遇	①退休政策	
		②退休人员待遇	
		③内部退养人员待遇	

		④病退及提前退休人员待遇	
		⑤退休金发放	
	10.其他	①死亡抚恤	
		②其他	
(五) 卫生健康	1.公共卫生	①卫生服务管理	
		②疾病预防控制	
		③卫生应急	
	2.医政药政	①医疗机构管理	
		②医务人员管理	
		③医疗技术和服务	
		④血液管理	
		⑤医疗收费	
		⑥非法行医	
		⑦卫生监督	
		⑧药物政策管理	
		⑨罕见病治疗	
	3.医患纠纷	①医疗事故争议	
		②患者权益	
		③医护人员权益	

	4.人口监测与家庭发展	①人口政策	
		②奖励扶助	
		③计划生育服务管理	
		④计划生育特殊家庭	
		⑤计划生育手术并发症	
	5.中医中药管理	①发展政策机制	
		②从业人员资格准入和管理	
		③行业职业技能鉴定	
		④中药管理	
	6.其他	①其他	
	1.教育体制	①教育体制改革	
		②教育统筹管理	
		③教育资源配置	
		④异地升学	
	2.考试招生	①招生录取	
		②考场考纪	
	3.教育行政管理	①教学管理	
		②教育经费管理	
		③语言文字规范	

(六) 教育		④学历学位学籍管理	
		⑤学生负担	
		⑥民办学校	
		⑦校园安全	
		⑧学前教育	
		⑨职业教育	
		⑩校外培训	
		⑪其他	
	4.教师队伍和待遇	①培养培训	
		②招聘与管理	
		③师德师风	
		④教师待遇	
		⑤职称评定	
		⑥企业教师	
		⑦原民办代课教师	
	5.失学辍学	①教育救助	
		②控辍保学	
	6.教育收费	①收费标准	
		②乱收费	
	7.其他	①其他	

(七) 经济管理	1.宏观调控	①经济体制改革	
		②产业行业政策	
		③区域发展	
		④收入分配	
	2.商业贸易	①商务管理	
		②贸易发展	
		③劳务输出	
		④反倾销	
		⑤进出口管理	
		⑥出入境检验检疫	
		⑦电子商务	
	3.金融	①宏观金融管理	
		②银行业监管	
		③保险业监管	
		④证券业监管	
		⑤期货基金	
		⑥互联网金融	
		⑦集资融资	
	4.财税	①财税收支	
		②税收征管	

	5. 国资监管	①企业改制	
		②企业兼并重组	
		③资产流失	
	6. 能源管理	①能源开发供应	
		②节能降耗	
		③新能源产品研发与推广	
	7. 企业破产	①政策性破产	
		②依法破产	
	8. 审计监督	①审计管理体制	
		②审计质量监督	
	9. 营商环境	①政务服务	
		②承诺兑现	
	10. 共享经济	①资金监管	
		②利益保障	
		③服务管理	
		④物联网	
	11. 其他	①中小企业管理	
		②其他	
		①食品生产	
		②食品经营	

(八) 市场监管	1.食品药品	③特殊食品	
		④食品抽检监测	
		⑤药品和医疗器械管理	
		⑥保健品化妆品管理	
	2.市场主体登记注册	①登记注册	
		②信息公示	
	3.反垄断与公平竞争审查	①反垄断	
		②公平竞争审查	
	4.市场秩序	①不正当竞争	
		②违法直销和传销	
		③制售假冒伪劣商品	
		④广告监管	
		⑤中介机构管理	
		⑥商标管理	
		⑦价格与收费监管	
		⑧消费投诉	
		⑨市场交易	
		⑩网络商品交易及服务	
		⑪无证无照经营	
		⑫其他	

	5.质量管理	①产品质量监控	
		②缺陷产品召回	
		③产品防伪	
		④质量抽查	
		⑤工业产品生产许可	
		⑥纤维检验	
		⑦特种设备	
		⑧认证认可标准化	
		⑨计量	
	6.知识产权	①知识产权申报	
		②知识产权保护	
	7.其他	①其他	
	1.建设管理	①规划建设	
		②设施维护	
		③规费征稽	
		④收费	
		⑤运营权管理	
		⑥其他	
	2.客货运输	①旅客运输	
		②货物运输	

(九) 交通运输		③物流管理	
		④运输安全	
	3.港航及水上安全管理	①航道设施监管	
		②船员船舶监管	
		③打捞救助	
		④航运事故处理	
		⑤其他	
	4.铁路监管	①运输安全监督	
		②工程质量安全监督	
		③设备质量安全监督	
		④运输服务质量监督	
		⑤其他	
	5.民航管理	①民航工程质量安全监督	
		②民航旅客服务	
		③其他	
	6.邮政管理	①邮政行业规划与标准	
		②邮政市场监管	
		③快递行业管理	
		④邮政行业服务质量	
		⑤其他	

	7.出租车管理	①经营权转让	
		②运价监管	
		③网约车	
	8.其他	①其他	
	1.社会组织	①社会组织登记	
		②社会组织管理	
	2.社会救助	①城镇低保	
		②农村低保	
		③特困人员供养救助	
		④临时救助	
		⑤其他	
	3.基层选举和社区建设	①村委会选举	
		②居委会选举	
		③居务公开	
		④社区服务	
	4.区划地名	①区划调整	
		②地名管理	
		③边界纠纷	
	5.社会事务	①殡葬管理	
		②婚姻登记	

(十) 民政与应急		③生活无着人员救助	
		④残疾人福利	
	6.养老服务	①服务管理	
		②老年人福利	
	7.儿童服务	①儿童福利	
		②儿童收养	
		③儿童保护	
	8.慈善事业促进和社会工作	①慈善捐助	
		②慈善机构	
		③福利彩票	
		④社会工作	
		⑤志愿服务	
	9.灾害救助	①救灾管理	
		②捐赠服务	
	10.安全生产	①安全生产管理	
		②安全隐患	
		③事故处理	
	11.应急救援	①安全生产类	
		②自然灾害类	
		③消防安全	

		④救援力量建设	
		⑤其他	
	12.防灾减灾	①森林草原火灾	
		②地震	
		③地质灾害	
		④其他灾害	
	13.其他	①其他	
	1.法治建设	①立法规划	
		②法治宣传	
		③司法改革	
		④政策法规	
		⑤行政执法	
	2.诉讼	①刑事诉讼	
		②民事诉讼	
		③行政诉讼	
		④国家赔偿	
		⑤司法救助	
	3.仲裁与调解	①民商事仲裁	
		②劳动仲裁	
		③人事仲裁	

(十一) 政法		④司法调解	
		⑤行政调解	
		⑥人民调解	
	4.行政复议	①复议申请	
		②不服决定	
	5.生效法律文书执行	①规范性法律文件执行	
		②行政复议决定执行	
		③其他	
	6.法律服务	①司法鉴定	
		②公证	
		③律师	
		④法律援助	
		⑤基层法律服务	
	7.法律监督	①审判监督	
		②侦查监督	
		③工作人员职务犯罪监督	
	8.刑罚执行	①监狱管理	
		②社区矫正	
		③戒毒管理	
		①刑讯逼供	

	9.警务督察	②超期羁押	
		③警务执法	
		④包庇违法违纪人员	
	10.社会治安	①治安案件	
		②扫黑除恶	
		③黄赌毒	
		④走私贩私	
		⑤拐卖人口	
		⑥邪教组织	
		⑦集会游行示威	
		⑧防范打击恐怖活动	
		⑨犬类管理	
	11.交通管理	①道路交通执勤执法	
		②道路交通事故处理	
		③机动车和驾驶人管理	
		④公安交通管理信息服务	
	12.刑侦侦查	①立案侦查	
		②强制措施	
		③案件侦破	
		④财物处置	

	13.户籍证件	①户籍管理	
		②身份证管理	
		③流动人口管理	
	14.移民和出入境管理	①公民出入境管理	
		②外国人管理	
		③出入境边防检查	
		④边境管理	
	15.其他	①法律职业资格管理	
		②见义勇为	
		③其他	
	1.军队建设	①军队人员管理	
		②军婚	
		③军产处置	
	2.军民融合	①战略与实施	
		②其他	
	3.军转干部安置	①计划安置	
		②自主择业	
		③企业军转干部	
		④随军家属安置	
	4.退役士兵安置	①转业退伍安置	

(十二) 军队事务		②自谋职业	
	5.优待抚恤	①优待政策落实	
		②评残及伤残抚恤	
		③参战退役人员身份待遇	
		④参试退役人员身份待遇	
		⑤复员干部待遇	
		⑥老退役军人待遇	
		⑦遗属身份认定及待遇	
		⑧其他身份认定及待遇	
	6.褒扬纪念	①烈士评定	
		②烈士遗骸寻找	
		③烈士纪念设施维护	
		④英烈名誉保护	
		⑤荣誉褒扬	
		⑥其他	
	7.其他	①退役军人帮扶援助	
		②军休	
		③其他	
	1.科学技术	①科技体制改革	
		②科技资源配置	

(十三) 科技与 信息产业		③科研诚信	
		④发明创造	
		⑤成果鉴定转化	
	2.信息化建设	①信息产业发展规划	
		②软件行业管理	
		③互联网运营管理	
	3.电信	①电信资费	
		②通信保障	
		③运营商监管	
		④无线电管理	
	4.网络安全	①网络安全战略与规划	
		②网络安全审查	
		③数据安全和个人信息保护	
		④关键信息基础设施保护	
		⑤网络安全国家标准	
	5.其他	①其他	
	1.环境污染与生态破坏	①水污染	
		②大气污染	
		③固体污染	

(十四) 生态环境		④噪音污染	
		⑤危险化学品污染	
		⑥放射性污染	
		⑦电磁污染	
		⑧海洋污染	
		⑨生态破坏	
		⑩气候变化	
		⑪其他	
	2.建设项目审批	①项目审批	
		②环境评估	
		③未批先建	
		④未验先用	
		⑤其他	
	3.环境管理	①环境资质管理	
		②生态示范和模范城区创建	
		③环境监测	
		④环境执法	
		⑤污染损害纠纷调解	
		⑥专项资金使用	

(十五) 文体旅游		⑦淘汰落后产能补偿	
		⑧其他	
	1.文化管理	①文化体制改革	
		②文化市场与文化执法	
		③世界遗产与非物质文化遗产	
		④文化艺术	
		⑤公共文化	
		⑥网络游戏	
		⑦其他	
	2.旅游管理	①旅游市场管理	
		②景区管理	
	3.文物管理	①文物保护	
		②文物违法	
		③文物考古	
		④文物鉴定	
		⑤文物捐献	
		⑥其他	
	4.体育	①体育事业	
		②体育竞赛	

		③体育市场	
		④运动员权益	
		⑤体育场地设施	
	5.其他	①其他	
(十六) 党务政务	1.党的建设	①政治建设	
		②思想建设	
		③组织建设	
		④作风建设	
		⑤纪律建设	
		⑥制度建设	
	2.政治体制	①体制改革	
		②人大工作	
		③政协工作	
		④统战工作	
	3.民族宗教	①民族政策	
		②民族事务	
		③宗教事务	
	4.港澳台侨	①港澳事务	
		②台湾事务	
		③侨务	

	5.国防外交	①外交外事	
		②国防军事	
	6.群众团体	①工会工作	
		②共青团工作	
		③妇联工作	
	7.宣传舆论	①精神文明建设	
		②广播影视管理	
		③新闻管理	
		④出版管理	
		⑤互联网信息监管	
	8.政务服务	①电子政务	
		②信息公开	
		③其他	
	9.其他	①老干部工作	
		②其他	
	1.选拔任用	①跑官要官	
		②任人唯亲	
		③干部任免	
		④职务升降	
	2.招录辞退	①招聘录用	

(十七) 组织人事		②辞退	
	3.编制职位	①编制管理	
		②职位管理	
	4.人力资源	①人才工作	
		②人力市场管理	
		③职称评定	
		④专业资格考试	
		⑤职业资格考试	
		⑥人事调动	
	5.机构改革	①党和国家机构改革	
		②行政机构改革	
		③事业单位改制	
		④金融机构和国有企业改革	
		⑤乡镇机构改革	
	6.离休	①离休待遇	
		②退改离	
	7.其他	①档案和党组织关系	
		②其他	
		①贪污	

(十八) 纪检监察	1.贪污贿赂	②行贿受贿索贿	
		③挪用公款	
		④买官卖官	
		⑤财产来源不明	
	2.滥用职权	①以权谋私	
		②打击报复	
	3.失职渎职	①玩忽职守	
		②包庇纵容	
		③行政不作为	
	4.干部作风	①形式主义	
		②官僚主义	
		③享乐主义	
		④奢靡之风	
	5.党政处分	①党纪处分	
		②政务处分	
	6.其他	①其他	
	1.历史遗留问题	①私房落实政策	
		②平反落实政策	
		③支边知青	
		④精减下放	

(十九) 其他		⑤其他	
	2.领导事务	①评价反馈	
		②贺信贺卡	
		③其他	
	3.表达情感	①致敬致谢	
		②其他	
	4.其他	①内容不清	
		②其他	

